

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **X Consulting Co. s.r.o.**, IČO 065 79 621, se sídlem V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10 - Strašnice (dále jen „**Společnost**“), jako společnost nabízející nákup produktů a/nebo poskytující konzultační služby a/nebo služby podpory, zpracovává vaše osobní údaje, jakožto subjektů údajů, podle platných právních předpisů, zejména pak podle GDPR, tedy nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Za účelem poskytnutí kompletních informací týkajících se zpracování vašich osobních údajů, vydává Společnost tyto Informace o zpracování a ochraně vašich osobních údajů (dále jen „**Informace**“):

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 X Consulting Co. s.r.o.

se sídlem: V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10 - Strašnice
IČO: 065 79 621
e-mail: info@xconsulting.cz
telefon: +420 724 357 436
www: <https://xconsulting.cz>

II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZDROJ TĚCHTO ÚDAJŮ

2.1 Společnost jakožto správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, jejichž rozsah je dán především údaji nezbytnými k vaší náležité identifikaci, jednáním mezi vámi a Společností vedoucím k případnému uzavření smlouvy a v případě jejího uzavření k jejímu plnění, a dále též údaji uvedenými v průběhu vzájemné komunikace, ve smluvní dokumentaci či údaji, jejichž zpracování Společnosti vyplývá z právních předpisů, a to především z oblasti daní. Jedná se zejména o:

- (i) **identifikační údaje:** tituly, jméno, příjmení, IČO a DIČ;
- (ii) **kontaktní údaje:** adresa sídla, popřípadě adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor datové schránky;
- (iii) **údaje o naší spolupráci:** zejména údaje o produktech nebo konzultačních službách nebo službách podpory, které jste si objednali, termíny dodání, splatnosti, bankovní spojení, historie objednávek, údaje o reklamacích a případném porušení smluvních povinností, údaje ze vzájemné komunikace či uvedené ve smluvní dokumentaci;
- (iv) **další údaje:** údaje zpracováváné k plnění zákonných povinností (zejména stanovených zákonem o účetnictví a dalšími právními předpisy z oblasti daní).

2.2 Poskytnutí osobních údajů v souvislosti s vaším zájmem o naše produkty a/nebo poskytnutí konzultačních služeb a/nebo služeb podpory je zcela nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy a splnění našich zákonných povinností. Bez poskytnutí těchto údajů vám nemůžeme nabídnout ani vám poskytnout naše produkty, konzultační služby nebo služby podpory, tedy s vámi uzavřít smlouvu, a splnit s tím související zákonné povinnosti.

2.3 Společnost vaše osobní údaje získává především z těchto zdrojů:

- (i) přímo od vás;

- (ii) od třetích osob či z veřejně dostupných zdrojů – zejména od vašich zástupců, kteří naši Společnost za vás osloví, či z veřejných rejstříků (zejména v případě podnikatelů).

III. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ

3.1 Společnost zpracovává vámi poskytnuté osobní údaje za účelem:

- (i) poskytování našich produktů, konzultačních služeb nebo služeb podpory či jiných námi poskytovaných služeb a plnění, včetně všech s tím souvisejících záležitostí;
- (ii) plnění zákonných povinností, které Společnosti ukládají závazné právní předpisy, v důsledku kterých mohou být vaše údaje předávány též orgánům veřejné moci (zejména předpisy z oblasti daní);
- (iii) plnění či prokázání splnění smluvních povinností;
- (iv) vzájemné komunikace v případě, že se na nás obrátíte s jakýmkoliv dotazem či žádostí, a to proto, abychom vám mohli odpovědět či vám jinak pomoci;
- (v) zasílání marketingových sdělení (tzv. newsletterů) s informacemi o produktech a službách Společnosti či připravovaných společenských akcích;
- (vi) ochrany či uplatnění našich práv a právních nároků nebo kontroly orgánů veřejné moci (zejména k prokázání, že jsme vůči vám splnili řádně veškeré naše závazky či povinnosti nám uložené zákonem, nebo v souvislosti s vyrováním našich vzájemných závazků).

3.2 Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- (i) **plnění smluvních povinností Společnosti** vyplývajících z existence smluvních vztahů mezi vámi a naší Společností (především realizace nákupu produktů či poskytnutí služeb, jejich řádné doručení či provedení a plnění povinností s tím souvisejících), **resp. předšmluvních opatření a jednání** vedoucích k případnému sjednání a uzavření smlouvy (především jde o údaje nezbytné ke sjednání smlouvy), a to po dobu trvání smluvního vztahu a dobu nezbytnou pro vyřízení záležitostí s daným smluvním vztahem souvisejících (např. požadované úpravy/změny či reklamace). Zpracování osobních údajů na tomto základě je nezbytné zejména z toho důvodu, abychom vám mohli řádně poskytnout naše produkty či služby, vyřídit případné dotazy, žádosti či reklamace. Bez těchto osobních údajů by nebylo možné vám naše produkty či služby poskytnout.

Jestliže s námi vstupujete do jednání jako zástupce právnické osoby, která poptává a/nebo již využívá naše produkty či služby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v uzavření a/nebo plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

- (ii) **plnění zákonných povinností Společnosti** stanovených zejména zákonem o účetnictví a dalšími právními předpisy z oblasti daní, kdy jsou uchovávány dokumenty obsahující osobní údaje, zejména faktury a jiné dokumenty, z kterých vyplývá právní důvod pro vystavení faktury, a to po dobu vyplývající z konkrétního právního předpisu;
- (iii) **oprávněného zájmu Společnosti**, přičemž na tomto základě jsou zpracovávány:
 - a) základní osobní údaje pro účely ochrany práv a právních nároků Společnosti či kontroly orgánů veřejné moci, a to po dobu trvání promlčecí doby, a dále 1 rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci této promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení

jsou vaše osobní údaje zpracovávány v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení;

- b) osobní údaje nezbytné k řádnému vyřízení veškerých vašich dotazů či žádostí, a to po dobu potřebnou pro jejich vyřízení a následně 3 měsíce po jejich vyřízení;
- c) osobní údaje pro účely přímého marketingu zahrnujícího informace o produktech a službách Společnosti či připravovaných společenských akcích. Oprávněným zájmem je v tomto případě efektivní propagace produktů a služeb Společnosti. V této souvislosti máte vždy možnost se bezplatně odhlásit, resp. odmítnout další zasílání těchto marketingových sdělení, a to především prostřednictvím odkazu uvedeného v každém zaslaném marketingovém sdělení.

Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu máte právo u nás vznášet námítky (k tomu viz níže v čl. 5.1 písm. 0 Informací);

- (iv) **vašeho souhlasu**, a to po dobu stanovenou v souhlasu. S vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje v rozsahu a za účelem vyplývajícím z konkrétního uděleného souhlasu. Souhlas udělujete dobrovolně a ze své svobodné vůle. Neposkytnutí souhlasu není žádným způsobem k vaší újmě, ani tím nejste nikterak ze strany Společnosti znevýhodněni. Pokud dojde k odvolání souhlasu nebo již není nutné zpracovávat dále osobní údaje, jsou tyto neprodleně vymazány.

Vámi udělený souhlas máte právo kdykoliv odvolat (k tomu viz níže v čl. 5 odst. 5.1 písm. (vii) Informací).

- 3.3 Odpadne-li některý z právních základů pro zpracování dle čl. 3.2 těchto Informací, je Společnost i nadále oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje na základě jiného, stále platného právního základu pro zpracování dle čl. 3.2 těchto Informací, a to v rozsahu tohoto stále platného právního základu pro zpracování.

IV. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Společnost vaše osobní údaje s nikým nesdílí bez vašeho souhlasu, pokud to zákon nebo zásady Společnosti neumožňují. Osobní údaje mohou být na základě zákonné povinnosti či žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.
- 4.2 Společnost může využívat k plnění svých povinností dalších subjektů - dodavatelů či zpracovatelů. Tito jsou především na základě smluvních ujednání se Společností zavázáni vaše osobní údaje zpracovávat a poskytují především na základě smluvních ujednání se Společností dostatečné záruky ochrany osobních údajů.
- 4.3 Osobní údaje mohou být ve smyslu shora uvedeného předávány:
 - (i) subjektům poskytujícím poštovní a doručovatelské služby;
 - (ii) subjektům zajišťujícím účetní a daňovou agendu;
 - (iii) subjektům poskytujícím právní, daňové či účetní poradenství;
 - (iv) spolupracujícím osobám poskytujícím Společnosti své služby;
 - (v) subjektu, se kterým má Společnost uzavřenou pojistnou smlouvu, a to v případě hlášení pojistných událostí;
 - (vi) orgánům veřejné moci.
- 4.4 Společnost dbá na zásady ochrany vašich osobních údajů a pečlivě zajišťuje a ověřuje, aby ti zpracovatelé, kterým předává osobní údaje, byli zavázáni dodržovat všechna

pravidla ochrany osobních údajů, zejména aby je dále nezpřístupňovaly jiným osobám, aby je nezneužívaly a/nebo s nimi jinak neoprávněně nenakládaly.

4.5 Společnost sama nepředává osobní údaje do třetích zemí, tedy do zemí mimo EU.

V. VAŠE PRÁVA

5.1 V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

(i) Právo na informace

Máte právo být informováni o zpracování vašich osobních údajů, které se vás dotýkají. Tyto informace zahrnují kontaktní údaje správce, účel a právní základ zpracování, informace o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů, době uchování osobních údajů, všechna práva subjektů údajů, důvod poskytnutí osobních údajů, dále údaj o předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii a příp. též, informaci o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

(ii) Právo na přístup k osobním údajům

Dále máte právo Společnost požádat, aby vám sdělila, zda o vás zpracovává nějaké osobní údaje, a pokud ano, pak jaké. Samozřejmě můžete požadovat sdělení specifických údajů anebo kompletního přehledu všech vašich osobních údajů.

Společnost poskytne první kopii požadovaných informací zcela zdarma.

(iii) Právo na opravu, resp. doplnění

V případě, že o vás Společnost zpracovává nepřesné, nesprávné nebo neúplné osobní údaje, máte právo Společnost požádat, aby je opravila, případně doplnila.

Aby byla Společnost schopná opravu či doplnění zajistit, musí ověřit, zda jsou dosavadní zpracovávané osobní údaje přesné či úplné.

(iv) Právo na výmaz

Toto právo můžete uplatnit u Společnosti v případě, že:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) odvoláte svůj souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování;
- c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

I přes skutečnost, že půjde o jeden z výše uvedených důvodů, neznamená to, že Společnost ihned smaže všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v zákonem stanovených případech, především pokud je zpracování vašich osobních údajů i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu právních nároků Společnosti.

Jakmile Společnost ověří splnění všech podmínek nezbytných pro vyhovění žádosti o výmaz osobních údajů, vaše osobní údaje vymaže.

(v) Právo na omezení zpracování

Toto právo vám dává možnost požádat Společnost, aby omezila zpracování vašich osobních údajů, v případě, že:

- a) popíráte přesnost vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) vznesli-li jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Pokud Společnost omezí zpracování na základě shora uvedeného, může vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu. V případě, že dosáhnete omezení zpracování, Společnost vás předem upozorní, že omezení zpracování bude zrušeno.

(vi) Právo na přenositelnost údajů

Na základě tohoto práva můžete od Společnosti získat své osobní údaje, které jste Společnosti poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a současně předat tyto údaje jinému správci.

Zároveň jste oprávněni Společnost požádat, aby vaše osobní údaje předala ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na přenesení údajů máte pouze v případě, že jsou údaje zpracovávány:

- a) automatizovaně; a současně
- b) na základě vašeho souhlasu anebo na základě plnění smluvních povinností.

Ze shora uvedeného vyplývá, že nikoliv všechny údaje, které o vás má Společnost k dispozici, bude proto možné převést uvedeným postupem k jinému správci.

(vii) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud Společnost zpracovává vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu, jste oprávněni souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů není nutné jakkoliv odůvodňovat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů, k němuž došlo v době po udělení souhlasu před jeho odvoláním.

Nebude-li jiného právního důvodu pro zpracování, Společnost vaše osobní údaje ihned po odvolání souhlasu vymaže.

(viii) Právo vznést námitku

Proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněného zájmu Společnosti jste oprávněni vznášet u Společnosti námitky.

Pokud Společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, je povinna vaše osobní údaje přestat zpracovávat.

Dále jste oprávněni kdykoliv vznést u Společnosti námitky proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu.

(ix) Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Domníváte-li se, že dochází a/nebo již došlo zpracováním vašich osobních údajů k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost u dozorového úřadu.

V České republice je příslušným dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: <https://www.uoou.cz>.

5.2 Všechna výše uvedená práva máte i po skončení právního vztahu se Společností.

5.3 Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit následujícím způsobem:

- (i) e-mailem na e-mailovou adresu info@xconsulting.cz;
- (ii) osobně na adrese sídla Společnosti, tj. V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10 - Strašnice;
- (iii) písemně na adrese sídla Společnosti, tj. V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10 - Strašnice.

5.4 Bližší informace o vašich právech můžete získat:

- (i) od Společnosti, resp. osob jednajících jejím jménem;
- (ii) na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů: <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

5.5 Aby byla zajištěna náležitá ochrana Vašich osobních údajů i práv a nedocházelo k jejich zneužívání jinými osobami, musí Společnost provést ověření vaší identity.

5.6 Nebude-li vás možné z údajů uvedených v žádosti o uplatnění práv identifikovat, je Společnost oprávněna vás vyzvat k doplnění údajů, na základě kterých by Společnost mohla dostatečně ověřit vaši identitu. Nebude-li vás možné ani po sdělení dodatečných informací identifikovat, nemůže Společnost vaší žádosti vyhovět.

5.7 Společnost vyřizuje všechny žádosti jí došlé bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od jejich doručení. Nebude-li možné vaši žádost v této lhůtě zpracovat (zejména z důvodu složitosti žádosti), je Společnost oprávněna lhůtu pro vyřízení žádosti prodloužit až o 2 měsíce. O této skutečnosti vás bude Společnost informovat spolu s odůvodněním prodloužení lhůty, a to do 1 měsíce od doručení žádosti.

5.8 V případě, kdy Společnost vyhodnotí, že žádost nespĺňuje shora uvedené požadavky pro její kladné vyřízení, je oprávněna žádost odmítnout a o důvodech odmítnutí vás informuje. V takovém případě jste oprávněni podat stížnost k dozorovému úřadu (k tomu

viz výše v čl. 5.1 písm. (ix) Informací) a/nebo požádat u obecných soudů o soudní ochranu.

- 5.9 V případě, že Společnost žádosti vyhoví, provede na základě tohoto rozhodnutí vhodná opatření a o těchto Vás informuje.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Prioritou Společnosti je ochrana vašich osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, jejich změnou, zničením či ztrátou, neoprávněnými přenosy, před jiným neoprávněným zpracováním, jakož i před jiným zneužitím vašich osobních údajů.
- 6.2 Při zjištění, že bylo porušeno zabezpečení osobních údajů, nebo při podezření, že bylo porušeno toto zabezpečení, Společnost posoudí, zda skutečně došlo k porušení zabezpečení, vyhodnotí závažnost a podle závažnosti (bez rizika, nízké riziko, vysoké riziko) o porušení informuje vás i dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 6.3 Společnost za tímto účelem přijala příslušná technická a organizační opatření včetně vnitřního školení zaměstnanců o nakládání s osobními údaji. Společnost pravidelně veškerá opatření zabezpečení osobních údajů testuje, kontroluje a ověřuje jejich aktuálnost, přiměřenost a adekvátnost.
- 6.4 Společnost provádí také nahodilé kontroly či audity svých zpracovatelů, kterým zpřístupnila vaše osobní údaje za účelem zjištění dodržování ochrany osobních údajů.

VII. UŽITEČNÉ KONTAKTY

- 7.1 X Consulting Co. S.r.o.
se sídlem: V olšinách 16/82, 100 00 Praha 10 - Strašnice
IČO: 065 79 621
e-mail: info@xconsulting.cz
telefon: +420 724 357 436
www: <https://xconsulting.cz>
- 7.2 Úřad pro ochranu osobních údajů
se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
e-mail: posta@uoou.cz
telefon: +420 234 665 111
www: <https://www.uoou.cz>