

# POPIS SLUŽBY XC MERAKI

19.12.2025



Dodavatel

**X Consulting Co. s.r.o.**

V olšínách 16/82, 110 00 Praha 10 - Strašnice

## Upozornění

© Copyright 2021 **X Consulting Co. s.r.o.**

Tento dokument byl vytvořen společností **X Consulting Co. s.r.o.** a s odkazem na §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník je považován za předmět obchodního tajemství. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být zveřejněna ani předána třetí straně, a to v žádné podobě, bez předchozího písemného souhlasu firmy **X Consulting Co. s.r.o.**

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

## Obsah

1.	Úvod.....	4
2.	Technické přínosy pro zákazníka .....	4
2.1	Centralizovaná správa.....	4
2.2	Proaktivní monitoring a automatizace.....	4
2.3	Bezpečnostní kontrola a segmentace .....	4
2.4	Standardizace a bezpečnost .....	4
2.5	Škálovatelnost pro růst firmy.....	4
3.	Finanční a provozní přínosy OPEX modelu .....	5
4.	Náš model poskytované služby .....	5
4.1	Service Tier 1 – 8x5 Core Manage .....	5
4.2	Service Tier 2 – 24x7 Core Manage Plus.....	6
4.3	Service Tier 3 – 24x7 Insights & Analytics.....	6
5.	Proces implementace.....	7
6.	Hodnota pro zákazníka .....	7
7.	Technické aspekty služby .....	7
7.1	Řízení WLAN (Managed WLAN).....	7
7.2	WLAN Analytika a Reporting.....	8
7.3	Řízení LAN (Managed LAN) .....	8
7.4	LAN Analytika a Reporting .....	8

## 1. Úvod

Tento dokument představuje řízenou službu správy síťové infrastruktury Cisco Meraki, která zákazníkovi zajišťuje standardizovanou, bezpečnou a vysoce dostupnou síť bez nutnosti budovat vlastní specializovaný tým. Služba zahrnuje nasazení, správu, dohled a optimalizaci Meraki prostředí s cílem minimalizovat interní provozní zátěž, zvýšit spolehlivost a nabídnout plně předvídatelné OPEX náklady.

## 2. Technické přínosy pro zákazníka

### 2.1 Centralizovaná správa

Všechny prvky sítě (AP, switche, firewally, kamery, SD-WAN) jsou spravovány z jednoho cloudového dashboardu.

To umožňuje efektivní a centralizovanou konfiguraci, monitoring a změny napříč pobočkami bez potřeby fyzických zásahů.

### 2.2 Proaktivní monitoring a automatizace

Nepřetržité sledování stavu zařízení, výkonu aplikací a síťového provozu.

Automatické alerty a přehledná diagnostika z cloudové analytiky umožňují svižné řešení incidentů ještě před jejich kritickým dopadem na provoz.

### 2.3 Bezpečnostní kontrola a segmentace

Pokročilé L7 politiky, identifikace aplikací a Zero-Trust segmentace uživatelů i zařízení. Integrované IDS/IPS a behaviorální detekce hrozeb zajišťují konzistentní a vysokou úroveň ochrany celé infrastruktury.

### 2.4 Standardizace a bezpečnost

Jednotné politiky napříč pobočkami zajišťují konzistentní konfiguraci. Automatické aktualizace a patching poté minimalizují bezpečnostní rizika a udržují ekosystém stále aktuální.

### 2.5 Škálovatelnost pro růst firmy

Zapojení nové pobočky je otázkou minut – stačí nasadit nový hardware a konfigurace se automaticky stáhne z cloudu a je synchronizována.

Ideální pro rostoucí firmy středního nebo velkého rozsahu, které chtějí mít snadno škálovatelné prostředí.

### 3. Finanční a provozní přínosy OPEX modelu

- Eliminace vysokých počátečních investic (CAPEX).
- Přesun do **předvídatelného OPEX** modelu s jasnými měsíčními náklady.
- Snížení interní personální zátěže díky naší správě.
- Nižší počet incidentů díky standardizaci a jednotným politikám.
- Rychlejší ROI díky menším nárokům na specialisty, interní správu a on-site zásahy.

### 4. Náš model poskytované služby

Nabízíme tři servisní úrovně, které se liší rozsahem podpory a analytikou pro zákazníka podle jeho provozního režimu.

#### 4.1 Service Tier 1 – 8x5 Core Manage

(Základní služba)

##### Obsah služby:

- a) Režim 8x5
- b) Servis – řešení provozních incidentů, reporting;
- b) Údržba – monitoring, údržba a provoz infrastruktury (profylaxe);
- c) Realizace zákaznických požadavků – provozní podpora a poskytování expertních činností,

##### Vhodné pro:

Střední firmy, kterým stačí základní správa, monitoring a jednoduchý reporting, bez potřeby 24/7 podpory a pokročilých analytických výstupů.

#### **4.2 Service Tier 2 – 24x7 Core Manage Plus**

(Rozšířená základní služba)

##### **Obsah služby:**

- a) Režim 24x7, rychlejší reakce a vyřešení incidentů oproti Tier 1
- b) Servis – řešení provozních incidentů, reporting;
- b) Údržba – proaktivní monitoring, údržba a provoz infrastruktury (profylaxe);
- c) Realizace zákaznických požadavků – provozní podpora a poskytování expertních činností,

##### **Vhodné pro:**

Organizace, kde i výpadek mimo pracovní dobu představuje znatelné riziko pro provoz, s důrazem na vysokou dostupnost (logistika, výroba, retail, pobočkový provoz).

#### **4.3 Service Tier 3 – 24x7 Insights & Analytics**

(Prémiová služba s pokročilou analytikou)

##### **Obsah služby:**

- a) Režim 24x7, rychlejší reakce a vyřešení incidentů oproti Tier 1
- b) Servis – řešení provozních incidentů, reporting;
- b) Údržba – proaktivní monitoring, údržba a provoz infrastruktury (profylaxe), rozšířené analytické výstupy, pokročilé reportingové Meraki funkce (aplikace, uživatelé, bezp. incidenty, kapacita, využití poboček), měsíční analytická zpráva s doporučeními pro optimalizaci ICT;
- c) Realizace zákaznických požadavků – provozní podpora a poskytování expertních činností,

##### **Vhodné pro:**

Firmy, pro které síť představuje kritický faktor pro business continuity, vyžadují hloubkovou analýzu provozu, bezpečnosti a výkonu a chtějí maximálně využít potenciál Cisco Meraki infrastruktury.

***Cena služby je odvozena od rozsahu spravovaného prostředí, typu licencí Essential/Advantage, délky podpory výrobce a dle dohodnutých SLA parametrů.***

## 5. Proces implementace

### 1. Technické posouzení stávající infrastruktury

Identifikace rizik, potřeb a kompatibility.

### 2. Návrh architektury a bezpečnostních politik

Definování standardů, segmentace a šablon.

### 3. Pilotní instalace a validace

Ověření navržené architektury a bezpečnostních politik na pilotní lokalitě s cílem zajistit připravenost pro plošné nasazení.

### 4. Nasazení do produkční infrastruktury

Automatizované rozšíření konfigurací napříč celou organizací.

### 5. Správa, monitoring a pravidelný reporting

Probíhá dle vybraného servisního tieru.

## 6. Hodnota pro zákazníka

- **Plně spravovaná a bezpečná síť:** kontinuální monitoring, pokročilé bezpečnostní politiky a vysoká dostupnost.
- **Snížení interní zátěže:** odpadá správa infrastruktury, aktualizace, řešení incidentů a výjezdy.
- **Prostor pro růst:** firma se může soustředit na inovace a klíčové činnosti, zatímco naši experti, ve spolupráci se společností Cisco, zajistí stabilní provoz a předvídatelné OPEX náklady pro Vaši firmu.

## 7. Technické aspekty služby

### 7.1 Řízení WLAN (Managed WLAN)

V rámci služby XC Meraki zajišťujeme kompletní správu bezdrátové sítě prostřednictvím cloudového Cisco Meraki Dashboardu.

Správa zahrnuje centrální řízení SSID, autentizace uživatelů, přístupových politiky a provozní pravidla. Součástí je také správa firewallových pravidel a optimalizace provozu bezdrátové sítě dle potřeb zákazníka.

Zákazník má možnost získat přehled o stavu WLAN prostředí a základní samoobslužný náhled prostřednictvím Meraki Dashboardu.

## 7.2 WLAN Analytika a Reporting

Služba poskytuje přehledné analytické a reportingové výstupy týkající se provozu bezdrátové sítě.

Zákazník získává informace o využití WLAN, počtu, chování a době připojení jednotlivých klientů včetně jejich názvů a jejich návratnosti. Také poskytuje přehledy nejvíce využívaných aplikací, komunikačně nejnáročnějších klientů a celkové zátěže sítě. Dále je možné v rámci dashboardu zjistit reálný capture rate klientů.

Tyto přehledy slouží především k optimalizaci kapacity, zabezpečení a zvýšení dostupnosti bezdrátové sítě a jsou uživateli prezentovány formou přehledných reportů a dashboardových výstupů.

## 7.3 Řízení LAN (Managed LAN)

XC Meraki zahrnuje také centrální správu LAN infrastruktury postavené na Meraki zařízeních.

Správa zahrnuje konfiguraci portů, VLAN, přístupových politik, switch stacking a udržování provozního stavu zařízení. Veškeré změny jsou řízeny centrálně a jednotně napříč celou organizací, bez nutnosti lokálních zásahů.

Podobně jako tomu bylo i u WLAN, má zákazník možnost získat přehled o stavu WLAN prostředí a základní samoobslužný náhled prostřednictvím Meraki Dashboardu.

## 7.4 LAN Analytika a Reporting

Součástí služby je analytický přehled o využití LAN infrastruktury, provozu na úrovni sítě, zařízení a aplikací.

Zákazník tak získává přehled o vytížení sítě, síťově nejnáročnějších klientech, zařízeních a také přehled o nejčastějším typu aplikačnímu provozu, což umožňuje lépe plánovat a identifikovat potenciální provozní nebo bezpečnostní rizika. Tyto přehledy lze také zobrazovat a filtrovat na úrovni jednotlivých portů.

Tyto přehledy a informace jsou dostupné prostřednictvím Meraki Dashboardu a pravidelných reportů dle vybraného servisního tieru služby.